

AGB von talk+

talk+ verwendet seit dem 28.10.2008 keine eigenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Es gelten die gesetzlichen Vorgaben und Regelungen lt. BGB.

Anbieter Informationen

Bei Abschluss eines Mobilfunk- oder DSL-Vertrages ist für Sie immer der jeweilige Mobilfunkanbieter/Netzbetreiber/DSL-Anbieter Vertragspartner. Es gelten daher für Sie auch die Bestimmungen (z.B. AGB, Datenschutzhinweise) des jeweiligen Vertragspartners. Diese können jederzeit unter www.talkplus.de im Menu "Anbieter Informationen" eingesehen und ausgedruckt werden. Mit Ihrer Unterschrift auf dem Mobilfunk- bzw. DSL-Auftrag bestätigen Sie die Kenntnisnahme und Anerkenntnis dieser Anbieter Bestimmungen.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, a) jedoch nicht, bevor Ihnen auch eine Vertragsurkunde, Ihr schriftlicher Antrag oder eine Abschrift der Vertragsurkunde oder des Antrags zur Verfügung gestellt worden ist
b) jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger
c) jedoch nicht vor Vertragsschluss
und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs.1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

talk+ GmbH, Freiburger Str. 69-71, 01159 Dresden
oder per E-Mail an kundenservice@talkplus.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Die Rücksendung ist für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Bei Fernabsatzverträgen über die Erbringung einer Dienstleistung erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

Das vorstehende Widerrufsrecht gilt nicht, sofern das Rechtsgeschäft Ihrer gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann und/oder Sie den Vertrag in einem Ladengeschäft abgeschlossen haben.

Datenschutzerklärung

Wir wissen, dass unseren Kunden der gewissenhafte Umgang mit ihren Daten besonders wichtig ist. Aus diesem Grund behandeln wir Ihre Daten im Rahmen unserer täglichen Arbeit streng vertraulich. Persönliche Daten werden ausschließlich zur Abwicklung der Bestellung an Dritte weitergegeben. Nur die jeweils notwendigen Daten werden an den Netzbetreiber, Service-Provider, den Distributor, die Lieferanten oder den Paket- bzw. Kurierservice weiter gegeben. Es besteht jederzeit die Möglichkeit, unentgeltlich Auskunft über die zur eigenen Person gespeicherten Daten zu verlangen und diese löschen, berichtigen oder für Zwecke der Werbung sperren zu lassen.

Öffentliches Verzeichnisse

Das Bundesdatenschutzgesetz schreibt in § 4g vor, dass durch den Beauftragten für den Datenschutz gegenüber jedermann in geeigneter Weise die folgenden Angaben entsprechend § 4e verfügbar zu machen sind:

1. Name der verantwortlichen Stelle: talk+ GmbH
2. Geschäftsführer: Steve Petrowske, Michael Mauksch, Gero Peterhoff
3. Anschrift der verantwortlichen Stelle: talk+, Freiburger Straße 69-71, 01159 Dresden
4. Zweckbestimmung der Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung: Gegenstand des Unternehmens ist der Vertrieb von Elektronikartikeln und Zubehör sowie Dienstleistungsverträgen. Zu diesen Zwecken erfolgt die Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung.
5. Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien: Verarbeitet werden Daten von Kunden, Lieferanten, Mitarbeitern, Vertriebspartnern.
6. Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die Daten mitgeteilt werden können: Die Daten werden je nach Erfordernis an den Netzbetreiber, Service-Provider, den Distributor, die Lieferanten und den Paket- bzw. Kurierdienst weiter gegeben sowie an öffentliche Stellen bei Vorliegen vorrangiger Rechtsvorschriften.
7. Regelfristen für die Löschung von Daten: Der Gesetzgeber hat vielfältige Aufbewahrungspflichten und Fristen erlassen. Nach Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht.
8. Geplante Datenübermittlung an Drittstaaten: Eine Übermittlung an Drittstaaten ist nicht geplant.

talk+ GmbH, Freiburger Straße 69-71, 01159 Dresden
Geschäftsführer: Steve Petrowske, Michael Mauksch, Gero Peterhoff
Sitz der Gesellschaft ist Dresden, registriert beim Amtsgericht Dresden, HRB 25346, USt-IdNr. DE252237816
Stand: November 2011